

※ 考生請注意：本試題不可使用計算機。 請於答案卷(卡)作答，於本試題紙上作答者，不予計分。

(1) 請解釋下列名詞（每小題 5%，共 40%）

甲、Backward Kansei engineering

乙、Laddering (in EGM)

丙、Representation

丁、Working memory

戊、Usability

己、Persona

庚、Storyboards

辛、ANOVA

(2) 認知心理學家 D. A. Norman 在 The Design of Everyday Things 一書中強調「人必犯錯」，並把人的過失分成失誤 (slips) 和錯誤 (mistakes) 兩類。請討論這兩類的差異，並各舉一過失的案例來說明之。20%

(3) 感性「工學」，為什麼特別要加上工學這兩個字？請舉例說明這個學門在哪些方面可以幫助到工業設計師？20%

(4) 感性與認知研究中，常會用到不同屬性的研究方法，包含質性及量化研究方法。請比較討論質性研究與量化研究的相異及相同之處，並各舉一例說明之。20%

【試題結束】