

※ 考生請注意：本試題不可使用計算機。請於答案卷(卡)作答，於本試題紙上作答者，不予計分。

請詳述下面這 10 種設計方法如何使用？何時使用？何人使用或用於何人？使用的過程需要什麼器具？用於何事？操作上有什麼需要特別注意的地方？有什麼限制與預期會發生的困難點？請以文字並輔以圖表來詳述 (100%)

1. Wizard of Oz (10%)
2. Contextual Inquiry (10%)
3. Heuristic Evaluation (10%)
4. User Journey Mapping (10%)
5. Persona (10%)
6. Experience Sampling Method (10%)
7. Think aloud method (10%)
8. Shadowing (10%)
9. Concept Ideation (10%)
10. Scenario-based design (10%)