

本試題是否可以使用計算機：可使用，不可使用（請命題老師勾選）

一、國內某書店為對其顧客提供多元化的服務，因此決定在網際網路上架構網站。請您依據下列要項協助該書店完成網站的規劃與架站。

1. 為了分析該網站所應該具備的內容要項，請提出一套進行資料收集與分析的工作方法(25%)
2. 網站的架構與說明(15%)
3. 請詳細畫出首頁(Home page)以及由首頁所連結的兩個頁面，並詳細說明在各頁面上的內容、互動連結型態與特點、呈現方法等(20%)

二、ISO 對「使用性」之定義必須包含三大內容項目分別為「Effectiveness」、「Efficiency」、「Satisfaction」，試說明這三大項目之內涵與其相關之量測方法。(10%)

三、認知心理學家諾曼博士(D.A.Norman)在「設計心理學(The Psychology of Everyday Things)」中提出利用「四種侷限的方法」強制使用者作正確的事情，請回答是哪四種侷限的方法，並各畫出一個實例說明之。(10%)

四、名詞解釋(每題 5%，總計 20%)

1. Affordance
2. WYSIWYG
3. HCI
4. GUI