

編號： 201 系所：民航研究所乙組

科目：管理學

本試題是否可以使用計算機：可使用，不可使用（請命題老師勾選）

- 一、請舉例說明「Effectiveness」和「Efficiency」的意義與二者的差別？ (10%)
- 二、請分別說明 Expectancy Theory(期望理論)的主要內容與功用。 (15%)
- 三、請說明「The Fiedler Model」的內容以及該理論對最佳領導者的看法。 (15%)
- 四、請分別說明 Scientific Management、General Administrative Theory、Organizational Behavior 等三個管理學派對管理理論與實務的影響。 (15%)
- 五、(一)請解釋何謂「Boundaryless Organization」？ (10%)  
(二)並請說明此組織結構是否適合用在民用航空產業？為什麼？ (10%)
- 六、(一)假定你是中華航空公司（或是長榮航空公司）的最高經營者時，你會採用下列哪一競爭策略：成本領導策略、差異化策略或是集中化策略？為什麼？(15%)  
(二)若你決定採用該一競爭策略後，該公司的行銷策略將會如何做？為什麼你會如此做？ (10%)