

本試題是否可以使用計算機：可使用，不可使用（請命題老師勾選）

考試日期：0301，節次：2

- 一、何謂「Bounded Rationality」？其對人們做決策有何影響？ (10%)
- 二、請說明 Equity Theory (公平理論) 的主要內容與功用。 (10%)
- 三、請說明何謂「Transactional Leader」和「Transformational Leader」，並請比較二者的異同。 (10%)
- 四、請舉例說明「Organic Organization」，並說明其和「Mechanistic Organization」的不同為何？ (10%)
- 五、請分別說明 Frederick W. Taylor, Henri Fayol, Elton Mayo 等三人對管理知識發展的貢獻。 (20%)
- 六、若一企業集團在評估是否要投資台灣的航空服務業，請你 (1) 先運用麥可、波特 (Michael Porter) 五力分析 (five competitive forces analysis) 的架構來評估台灣航空服務業，並提出 (2) 你對該企業集團的建議與以及 (3) 做此建議的理由。(20%)
- 七、何謂 SWOT 分析？請以 SWOT 分析法來分析國內民航業，並提出你的建議和理由 (20%)