

※ 考生請注意：本試題不可使用計算機。請於答案卷(卡)作答，於本試題紙上作答者，不予計分。

1. 在製造業服務化的產業趨勢下，製造業發展觀光成為國內外促進產業轉型與民生消費的重要策略。經濟部也自 2003 年起，由工業局委由工研院制訂觀光工廠輔導與評鑑規範，大力鼓勵傳統產業發展觀光工廠，協助國內具獨特產業文化之工廠，藉整體服務設計與觀光行銷之導入，發展新營運模式，俾使工廠經濟效益轉為地方觀光收入，並成為推廣傳產品牌的新通路平台。同時，經濟部亦定義，「觀光工廠」係指取得工廠登記，具有產業文化、教育價值或地方特色，實際從事製造加工，而將其產品、製程或廠地、廠房提供遊客參觀、休憩之工廠（觀光工廠輔導評鑑作業要點第二條）。
請依據前述定義，並參考附件（一）、（二）之文章，回答以下問題。
 - A. 何謂理想中的觀光工廠？(10%)
 - B. 請選定一項台灣傳統產業（產品、物產、服務、文化等），完成其觀光工廠之營運企劃（例如目標顧客、文化特色、空間設計、活動設計、所需資源、行銷策略、獲利模式、發展進程等）。(30%)
 - C. 請以英文 100-200 字簡述前述企劃內容之大綱。(10%)

2. 請依時間順序閱讀附件（三）至附件（七）之系列新聞，並針對台南市中國城拆除與空間再造議題，回答以下問題。
 - A. 請協助台南市政府完成中國城拆除、空間再造、親水公園開幕等三階段企劃（例如時程、預算、公關、活動設計、行銷策略、企業合作、在地連結等）(35%)
 - B. 請以英文 100 字草擬中國城拆除的國際新聞稿。(5%)
 - C. 請以中文 100-200 字草擬未來瀉湖親水公園開幕之新聞稿。(10%)

附件 (一)

邁向千萬觀光大國，國際亮點觀光工廠吸睛

2015 年 11 月 20 日 (工商時報)

各縣市通過評鑑觀光工廠總計133家

北部	中部	南部	東部/離島	
基隆市	1 苗栗縣	7 嘉義縣	10 宜蘭縣	9
新北市	16 台中市	11 台南市	22 花蓮縣	2
桃園市	17 彰化縣	8 高雄市	3 台東縣	1
新竹市	2 南投縣	11 屏東縣	4 金門縣	1
	雲林縣	8		

近年來國人生活型態轉變，對休閒旅遊及增進知識的旅程有明顯需求，促使「產業旅遊」風氣大為興起。復因時代及產業結構變遷，傳統工廠逐漸褪下光環；而企業主基於產業文化傳承、增加收益或塑造企業形象等因素，有轉型經營的迫切需要，提供了「工業觀光」良好素材，加上政府開放陸客來台自由行、積極推動打造台灣觀光島。

經濟部為因應時代潮流需要，自 2003 年起由經濟部中部辦公室、經濟部工業局推動，並委由工業技術研究院執行與制訂觀光工廠輔導事項、評鑑規範，積極輔導國內傳統工廠轉型兼營觀光服務，至今全國共有 133 家觀光工廠通過經濟部評鑑，預期今年觀光工廠的觀光產值將超過 38 億元，及 1,900 萬的觀光人次，為觀光工廠產業創造新的經濟商機。

經濟部表示，過去歷年來的耕耘，已大大提升觀光工廠的知名度，型塑了企業形象與品牌價值，增加工廠產品與周邊商品販售收入及訂單。在微利且充滿競爭的時代，覓得再創事業高峰的新藍海，讓曾經創造經濟奇蹟的台灣企業，再次活躍於世界舞台，重塑產業觀光新風貌展現企業永續競爭力，乃是「製造業服務化」中最典型最成功的一環。由於觀光工廠成效斐然，已引發各大企業群起效尤紛紛自行投入建置，並有許多縣市政府積極輔導轄內產業觀光。

展望未來，經濟部將著重觀光工廠政策引導、標準建立及國際化三部分，如國際亮點的持續推廣與服務品質提升，導入消費者保護觀念與跨域加值等。針對觀光工廠廠區環境綠美化及服務設施的增設與加強、展示設施與體驗設施的品質與維持、服務人員接待、導覽與專業能力、整體感受等面向進行，以建立服務品質標準，除超越消費者期待外，更朝向建立國際級觀光景點而努力。

據交通部觀光局統計，2014 年來台觀光客人數已突破 990 萬，今 (2015) 年預估來台觀光客人數可達 1,050 萬人次，觀光外匯收入將達 4,700 億元，來台旅客人數成長速度為亞洲第二，足見台灣已然邁向千萬觀光大國之列。

為讓國外遊客除旅遊景點外，還能順遊具有產業知識文化的觀光工廠，因此經濟部自 2013 年開始推動國際亮點觀光工廠，目前共遴選出郭元益糕餅博物館、中興穀堡稻米博物館、手信坊創意和菓子文化館、巧克力共和國、白蘭氏健康博物館、台灣金屬創意館、光滄金工藝術館、台灣滷味博物館等 8 家國際亮點廠商。

在輔導作為方面，積極協助協調交通部觀光局登錄於「臺灣觀光資訊網」；於桃園國際機場設置廣告燈箱；於海外旅展發放簡體與英文版廣宣摺頁加以行銷；其次，並協助廠商導入服務科技技術，以強化導覽體驗，及國際學生現場實際體驗並分享心得，期望將我國產業觀光推向國際市場，初步已獲致良好成果，國際訪客正逐步增加中。

附件 (二)

迎接體驗經濟時代，傳產轉型再現生機

2014 年 3 月 3 日 (欣傳媒)

觀光工廠的發展其來有自，從 19 世紀英國的木旗工廠到 20 世紀北美、西歐和日本的民生消費工廠，傳統製造業中的食品、酒、紡織工廠，從原本生產製造發展成生產觀光兼營。鑒於產業觀光已成為全球趨勢，且因應產業升級的需求。經濟部工業局暨中部辦公室從 2003 年起推動觀光工廠輔導計畫，協助傳統工廠具有優良的產業文化或教育觀光價值，轉型發展成觀光工廠，提供民眾兼具知識以及趣味的觀光休憩新選擇。

隨著產業的變遷與都市化的發展，台灣從農業、工業經濟過渡到服務、體驗式的經濟時代。台灣的傳統產業如果沒有順應時代潮流的變遷積極轉型，工廠將面臨倒閉的危機。有鑒於此，經濟部從 2003 年起啟動的「觀光工廠輔導」計畫，經多年的努力，已成為一門顯學，各縣市政府也都積極協助產業。總共輔導了 147 家，通過評鑑達 104 家，而目前開館營運的也有 123 家。目前經濟部輔導之觀光工廠中，食品類別約佔 60% 以上，各產業中以食品業所佔比例最高，其他產業如氣球、瓷磚、生技、玻璃、毛巾等等。多元的觀光工廠，也吸引不少旅客參觀，使得觀光收入呈現跳躍式的成長。

從 2011 年觀光人次約 650 萬，觀光收入 16.3 億元，2012 年觀光人次已達 1,000 萬，創造 20 億元觀光收入。預估 2013 年全年觀光人次將達 1,200 萬以上、觀光收入達 25 億元以上。如果加上間接效益，包括工廠品牌、生產線的營收，更突破新台幣 100 億元，對於提升企業的轉型經營，效果十分明顯，讓知名企業也都積極轉型，邁向工廠產業轉型的第二春。

經濟部中部辦公室主任許茂新表示，回顧觀光工廠輔導的過程，從導入期開始，大家都在跌跌撞撞中成長。過程十分辛苦。因此在工廠轉型的過程中，許茂新認為最大困難便是如何無中生有！為此，經濟部設有專門小組為想轉型的工廠做診斷，根據診斷的結果加以輔導、設計規劃，對症下藥。而不只是發個 SOP 手冊，讓業者按圖索驥自己執行。

經過了萌芽期，第二階段的成長期，經濟部建立評鑑制度，包括訂定法規落實工廠兼營觀光服務行政管理，讓想轉型的製造業有前例可循。除此之外，其他部會行政資源的投入，包括協調交通部觀光局、公路局、環保署等機關，將觀光工廠資訊納入國民旅遊卡特約商店、觀光局旅遊網站、台灣好行公車、設計觀光工廠專有路標，及協助向環保署申請認證為「環境教育設施場所」等，這些都是政府相關部會共同投入資源，主要在協助觀光工廠建置良好的發展環境。

現階段為成熟期，輔導重點則包括應用新科技於觀光行銷，透過 3D 體驗觸控螢幕，將觀光導覽從單面的講解變成雙向的互動，讓消費者覺得新奇又好玩。此外，在行銷方面也運用 ICT 技術開發觀光工廠整合性 APP 系統，並應用雲端技術整合，提供觀光工廠介紹、地圖導航、交通資訊、住宿餐飲、順遊景點。讓遊客透過手機，即可得到最新資訊。

附件 (三)

明年爆破中國城

2013 年 12 月 26 日



有 30 年歷史的台南中國城繁華落盡，市府計劃買下產權爆破建築物。曾是台南流行文化指標的中國城，已閒置十多年，成為名副其實的蚊子館，市長賴清德昨宣布明年將「爆破」中國城，結合安平運河與安平港，成為落日大道的一環，讓台南人眺望安平夕陽的視線不受阻。

位於台南市中西區中心位置的中國城，興建於三十年前，獨有的地下街特色成為餐飲小吃、服飾與流行文化等聚集地，其後隨著電子遊藝業進駐、治安出現盲點，商家逐漸遷離，終致閒置。賴清德昨在就職三周年記者會中，以「台南十八變，三年看得見」為主題展現執政成果，並提出二十五項未來展望，包括「華航台南香港定期每日航班開通」、「爭取西拉雅正名」、「推動英文成為台南第二官方語言之十年計劃」、「興建照顧住宅，降低鐵路地下化拆遷居民衝擊」，其中「中國城爆破拆除計劃的規劃與執行」令人矚目。

賴清德記者會後解釋，中國城目前荒廢，雖是民間私有財產，但對台南整體發展有所衝擊，市府

計劃先買下產權，在明年底做爆破拆除，規劃開放式廣場和落日大道等用途。

中國城小檔案

- ◎地點：台南市中西區中正路 352 號
- ◎面積：1.8 公頃
- ◎建築物：前棟 4 層樓、後棟 11 層樓，地下兩層打通相連
- ◎時間：1983 年啟用，預估 2014 年拆除
- ◎價值：土地加建物約 13 億元

附件 (四)

蚊子館中國城 明年確定爆破變廣場

2015 年 2 月 26 日

曾經是台南流行文化指標的中國城，已經閒置十幾年變成名副其實的蚊子館，市長賴清德宣布明年將以爆破的方式拆除中國城，變成大型廣場給市民有更大的空間使用，更結合安平運河與安平港，讓遊客眺望安平夕陽的視線不受阻礙。

但記者親自到中國城採訪拍攝，雖然裡外都破損不堪的情況，但還有兩家店家營業，販賣糕餅的老太太激動的說，為什麼要把中國城爆破掉，她們全然不知為什麼市府要這樣做。對此都市發展局副局長莊德樑說，中國城十幾年都閒置無人管理經營，會導致裡面龍蛇雜處，雖然是民間私有財產，但對於台南整體規劃有所衝擊，因此市府著手計畫先買下產權，明年底做爆破拆除，且市府也初步跟中國城產權所有權人有達到初步共識，因此明年拆除應該不是問題。

面積有 1.8 公頃的中國城，前棟四層樓、後棟 11 層樓，地下兩層打通相連為地下街，土地加建物市價約 13 億元，民眾說，政府花如此龐大經費，希望市府在拆除後能將落寞的中國城原址變成繁華興盛的好地方。

附件 (五)

改造中國城變「瀉湖」 民眾發揮想像

2015 年 10 月 7 日

「府城軸帶地景改造國際競圖」徵選出爐，台南中國城未來拆除後，原基地將改造為「瀉湖」生態親水空間，未來願景引發民眾許多想像。獲選的都市里人規劃設計公司與荷蘭 MVRDV 合作，MVRDV 是荷蘭著名的年輕人團隊，亦擅於綠建築，新穎奇想作品常顛覆傳統思維，在國際評價深獲讚賞，在荷蘭鹿特丹所設計的 Markthal 拱形市場，即被喻為現代經典代表作之一。

中國城地景改造雖然仍在「畫圖構思」階段，但網友已對這個未來市區「瀉湖」發揮想像，可以

調節城市的热島效應與滯洪調節雨水；水是否從台南運河引流，「植物會不會鹹死？」「潟湖裡是鹽水，可能不會長子子」，也有民眾感覺像「韓國的清溪川」，期待台南又多一個國外知名建築設計團隊的作品。

市議員邱莉莉表示，國際競圖出爐，只是改造案起步，取得優先簽約權的得標團隊和市府間，是否在可行性已有共識，並且能兼顧到預算規模與計畫期程，可能是改造案短期內最大挑戰。荷蘭的水岸城市令人嚮往，但畢竟國情不同，且人工潟湖構造是否能完全克服技術性問題是執行面關鍵，且府城軸帶還牽動運河星鑽案、周遭商圈發展，時程沒有拖延的空間，如果方案無法具體又提不出時間表，引頸企盼的民意將會由助力變成壓力。議員洪玉鳳認為，引運河海水或雨水回收利用，哪種方式不造成環境二次負擔都行，重現水域親近空間，也滿足老台南人的運河回憶，但中國城周邊道路狹窄，未來廣場人潮多，能否承載交通流量，得未雨綢繆。古都保存再生文教基金會執行長顏世樺認為，規劃設計案都會與空間及歷史文化連結，但南市不只藉國際名作來作單點競圖，未來這裡是人們聚集公園或廣場都好，對於南市其他區域有何關係，全市的整體願景規劃，比較會令人想期待。



附件 (六)

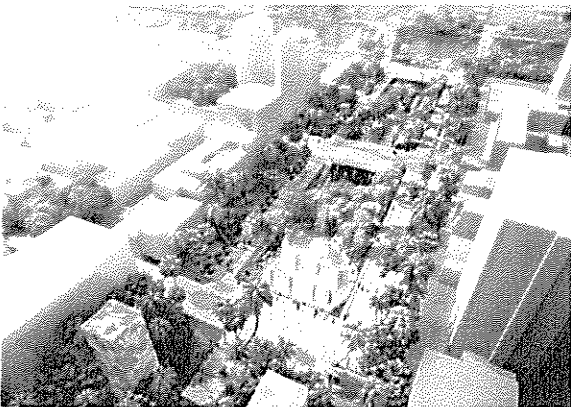
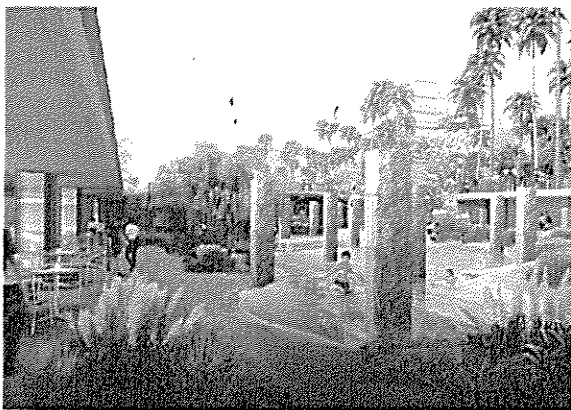
古都新風貌！台南中國城將變身瀉湖親水公園

2015 年 12 月 15 日

古都台南未來要有新的瀉湖親水公園了！日前台南市政府舉辦「府城軸帶地景改造國際競圖」，主要目的是將位於台南市中西區、市政府在中國城拆除後，將周邊環境的整體規劃、街面再造，透過環境藝術、景觀改造在老城區中植入大型開放空間，創造優質的城市環境。台南市政府邀請各界參與競賽，第一名由都市里人規劃設計有限公司/李麗如建築師事務所團隊奪下，未來台南中國城將變身成為瀉湖親水公園，預計 2016 年中就開始動工。

這項國際競圖計畫，兩階段的國際競圖評選共吸引 22 支優秀團隊參與，歷經 5 個半月的作業期間，包括台灣、香港、義大利、美國、澳洲、法國、英國、日本、中國上海及荷蘭等 8 個國家的優秀設計團隊都踴躍提出優質的設計提案，最後由李麗如建築師事務所團隊奪得殊榮，獲得優先開發的機會。

而該設計團隊理念主要以「瀉湖」、「自然都市」為概念，將水資源再利用，將地下結構打造成人工瀉湖，專門蒐集雨水、加以回收循環再利用；另外也將種植上千顆樹木，讓以往的海安路轉變成充滿綠意的公園，夏天不僅可戲水、冬日就變成市民休憩的好場所。



附件(七)

台南中國城 上半年拆完

2016 年 01 月 04 日

中正商圈一大指標建物——台南中國城建築物，將於 2016 年上半年全部拆除完畢；台南市政府都市發展局長吳欣修證實，該拆除案，將儘快執行完畢。中正商圈的業者期盼，貫穿中正路之後，能再度為整個新商圈帶來新生氣。

肩負中正商圈榮枯的中正路商圈，曾是台南市最古老，最繁榮的最大商圈，然因中正路與台南運河交接的區位，興建中國城地下街之後，店家經營不善，反而阻礙整個中正商圈的榮景。如今，台南市政府地政局局長林燕山證實，該棟興建於 72 年地上 4 至 11 層，地下 2 層的台南中國城，由於所有權人數多，花費很多心力在協商與依法徵收上，已終於趕在 2015 年年底全部大功告成，正式將執行權移交給都市發展局。

吳欣修坦言，該棟建物を補償拆遷戶，曾遭到極少部分人士的抗議，為了繁榮地方，重現中正商圈榮景，2016 年正式接手後，將積極從事拆遷工程，期透過都市空間的再生，為舊城區注入新血。中國城建築物拆除後，將規畫為面積約 1.93 公頃「廣四」廣場用地，以寬敞的開放空間為都市藍帶（台南運河）與翡翠項鍊帶（海安路）的連接起點，串連運河星鑽地區、中正商圈、海安路及五條港文化園區等重要都市空間脈絡。