

系所組別： 工業與資訊管理學系在職專班

考試科目： 工業管理概論（專班）

考試日期：0219，節次：3

※ 考生請注意：本試題 可 不可 使用計算機

一、請簡述下列活動、技術或策略在管理上之用途或功能。(25%，每小題5分)

1. 工作抽查 (work sampling)
2. 同步工程 (concurrent engineering)
3. 策略聯盟 (strategic alliance)
4. 品質機能展開 (quality function deployment)
5. 決策支援系統 (decision support systems)

二、試舉例說明服務特性（僅需列舉三項特性）及其在管理上之因應對策或方法。(13%)

三、試簡述產品生命週期及其因應之投資策略。(12%)

四、統計製程管制 (Statistical Process Control, SPC) 至今仍是製造業中最常用的工具之一，請列舉出兩個計量管制圖與兩個計數管制圖並分別說明其用途、目的與所使用之分配。(24%)

五、何謂主生產排程？試以一例子說明！(8%)

六、工作研究中之方法研究就其著眼點不同可分為程序分析、作業分析與動作分析三種，請分別舉一例子說明。(12%)

七、簡單的存貨系統可分為連續盤點系統與定期盤點系統，試說明其不同。(6%)