

系所組別： 工業與資訊管理學系在職專班

考試科目： 工業管理概論（專班）

考試日期：0223，節次：3

※ 考生請注意：本試題不可使用計算機

1. (30%)某煉油廠供應 92 及 95 汽油，其售價分別為每公升 21 元及 24 元。這兩種汽油是利用兩種原油混拌煉製而成。這兩種汽油之規格與原油之性質如下表所示，其中這兩種汽油之辛烷值不能低於所規定的最低辛烷值。請建立一個線性規劃模式(不必算出答案)以求解這兩種原油用多少公升來生產汽油以達成獲利最大。

汽油	最低辛烷值	最大需求量	最低輸送量
92	87	80,000	60,000
95	93	40,000	15,000

原油	辛烷值	最大供應量	成本(元/公升)
1	86	70,000	13
2	96	60,000	15

2. (20%) 請敘述霍桑研究之內容(the Hawthorne Studies)及其在組織管理觀念中的影響？

(背面仍有題目,請繼續作答)

系所組別： 工業與資訊管理學系在職專班

考試科目： 工業管理概論（專班）

考試日期：0223，節次：3

※ 考生請注意：本試題不可使用計算機

3. Discuss how a hotel holding an international conference can determine its dependent resource needs using a master schedule analogous to a master production schedule for a manufacturer. (9%)
4. Please briefly describe the assumptions that need to be met in order to let economic order quantity (EOQ) to be optimal in reality. (9%)
5. Please explain the following terms. (20%)
- (a). takt time
  - (b). cause-effect-diagram
  - (c). Drum-Buffer-Rope (DBR) system
  - (d). reverse logistics
  - (e). Six Sigma DMAIC procedure
6. Work measurement refers to a set of four techniques that are concerned with the evaluation of a task in terms of the time that should be allowed for an average human work to perform that task. Please describe and compare two of them. (12%)