

- 一、試簡述兩種單純存貨控制系統之控制程序。(10%)
- 二、試簡述供應鏈管理系統。(10%)
- 三、試舉實例說明服務的失當與補救。(10%)
- 四、解釋下列各名詞：(20%；每題4分)
 1. 動素
 2. 知識庫
 3. TQM
 4. 策略資訊系統規劃(Strategic Information System Planning)
 5. 產品資料管理
- 五、請簡略解釋 tardiness, lateness, job flow time, make span, SPT, EDD, slack time, Job shop, Flow shop, job dispatching。(10%)
- 六、請簡略解釋 Theory-X and Theory-Y, Maslow's Hierarchy of Needs, AHP(analytic hierarchy process), Smiling Curve, Delphi Method。(10%)
- 七、管理工作上有那些計量的方法？在應用上與系統模擬法比較各有何考量？(5%)
- 八、請簡略解 Artificial Neural Networks, Genetic Algorithm。(5%)
- 九、請說明歷史上生產管理的觀念之演變歷程，每一階段的重點，甚麼因素造成改變，下一個重點會是甚麼，為甚麼。(10%)
- 十、請比照說明官僚體系(The bureaucratic model of organization)與學習型組織(learning organization)之特性，優點，與缺點。(10%)