

1. 試解釋下列名詞:(20%)

- i. Ergonomics
- ii. Methods-Time Measurement
- iii. Facility Planning
- iv. MRP I and MRP II
- v. QFD
- vi. Exponential Smoothing
- vii. Risk Averse
- viii. Reverse Engineering
- ix. EPQ and EOQ
- x. Discrete Event Simulation

2. 假設你的主管要你提一個十年期公司人力資源規劃的企劃案,你要如何著手?而這份企劃案之內容應包含哪些項目?又如何執行及評估?(10%)

3. 試述組織結構型態的類別,並比較其各自之優缺點。(10%)

4. 試述如何製備活動相關圖(The Activity Relationship Chart),並說明其如何發展至活動相關線圖(Activity Relationship Diagram)。(10%)

5. 從物料管理之角度出發,比較 Just-in-Case (JIC) Inventory 與 Just-in-Time (JIT) Inventory 之優劣?(15%)

6. 企業電子化(e-Business)之範疇為何?請論述企業電子化(e-Business)與傳統之管理資訊系統(Management Information System, MIS)有何差異?(20%)

7. 何謂 Continuous Acquisition and Life Cycle Support (CALC) ? 如何以 CALC 為基礎進行系統需求之定義?(15%)