

一、試舉例說明生產系統之演進與競爭策略之關聯性。(15%)

二、試述學習型組織與研發管理之關聯性。(10%)

三、試簡要地解釋下列名詞（請針對用途來說明）(25%)

1. work factor
2. job evaluation
3. concurrent engineering
4. B2B
5. CPM
6. (S.Q.) 或 (r.Q.) system
7. EDD
8. MPS
9. 破壞性技術理論。
10. 活動相關圖。

四. (a) 1. What are the four key enterprise applications for organization-wide process integration? (10%) (b) What are the connections between ERP and CRM ? (5%)

五.(a)何謂長鞭效應(Bullwhip Effect) ? (5%) (b)造成長鞭效應之主要原因為何？(10%)

六.比較報童模式(Newsvendor Model)與經濟批量模式(EOQ Model)在存貨管理應用之不同特點。(10 %)

七.使用由上而下之系統開發方法來發展物流系統有何優點？(10%)