

系所組別： 企業管理學系在職專班

考試科目： 管理學（專班）

考試日期：0219，節次：3

※ 考生請注意：本試題 可 不可 使用計算機

1. 當企業欲以「成本優勢」做為競爭的主軸時，低成本變為策略的關鍵，試從戰略面(strategic)及戰術面(tactical)，詳述企業如何降低成本，以取得成本優勢。(20%)
2. 管理學者 Mary Parker 定義管理為「因人成事」。此外，管理理論上，「用人」(Staffing)的原則應先設定願景目標，並規劃嚴謹的現章程序，再尋找優秀的人來實現願景目標，亦即先「決定對的事」，再「找對的人」。試問在實務上，管理者如何「因人」成就「企業及個人的事」？(20%)
3. 企業做五力分析時，面對所謂「替代品威脅」，企業多會從那些因素去衡量「替代品」的替代性？(20%)
4. Michael Porter 的競爭策略中，有所謂的聚焦(focus)策略，試述何謂聚焦(focus)策略。企業有何不同的聚焦方式？及策略運用實務上如何來執行聚焦策略？(20%)
5. 在管理五功能中，控制無疑是企業營運活動是否能落實的關鍵，試問控制程序的步驟(steps of controlling process)有那些？試以繪圖方式說明事前、事中、及事後控制的管理措施。(20%)