

系所組別： 企業管理學系在職專班

考試科目： 管理學（專班）

考試日期：0222，節次：3

※ 考生請注意：本試題不可使用計算機。 請於答案卷(卡)作答，於本試題紙上作答者，不予計分。

1. 請解釋何謂價值鏈 (Value Chain)，並說明價值鏈管理對企業有何重要性。接著請佐以一企業實例，並分析此企業在價值鏈管理上的利弊得失。(30%)
2. 代理問題 (Agency Problem) 是公司治理上常見的問題，請說明此一問題如何產生、對企業經營有何影響、企業可如何處理此一問題。(30%)
3. Michael Porter 的競爭策略中，有所謂的成本領先策略 (Cost Leadership) 及差異化策略 (Differentiation)，請比較這兩種策略的異同，並分析企業可如何在此兩種策略導向中取得競爭優勢。(30%)
4. 近來頂新油品出包及日月光廢水污染等事件突顯企業社會責任的議題，一家追求永續經營的企業該如何看待此議題？(10%)