

※ 考生請注意：本試題不可使用計算機。請於答案卷(卡)作答，於本試題紙上作答者，不予計分。

1. 請說明員工為什麼會抗拒變革 (change)？有哪些方法可能可以降低員工對變革的抗拒？ (25%)
2. 有哪些障礙 (barriers)，可能會阻撓人與人之間進行有效的溝通 (effective communication)？如何克服這些障礙？請說明之。 (25%)
3. 領導者的權力來源 (bases of power) 可能有哪些？可以用來影響別人的手段 (influence tactics) 又有哪些？請說明之。 (25%)
4. 請說明有哪些偏誤 (biases and errors) 可能會影響管理者的決策 (decision-making)？如何避免這些偏誤？ (25%)