

※ 考生請注意：本試題不可使用計算機。請於答案卷(卡)作答，於本試題紙上作答者，不予計分。

1. 請說明何謂社會義務(social obligation)，社會回應(social responsiveness)與社會責任(social responsibility)? (20%)
2. 請說明群體的各個發展階段(stages of group development)為何? (20%)
3. 請說明管理者管理與影響工作的權力來源(sources of leader power)為何? (20%)
4. 請說明創業者如何發展事業計畫書(business plan)? (20%)
5. 解釋名詞 (每題 4 分，20%)
  - (1) 團體迷思(groupthink)
  - (2) 社會惰化(social loafing)
  - (3) 情緒智商(emotional intelligence)
  - (4) 承諾升級(escalation of commitment)
  - (5) 玻璃天花板(glass ceiling)