

※ 考生請注意：本試題不可使用計算機。請於答案卷(卡)作答，於本試題紙上作答者，不予計分。

1. 何謂循證管理 (evidence-based management) ? 請說明並加以評析。(20%)

2. 請說明衝突觀點 (view of conflict) 的演變以及衝突的類型 (type of conflict)。(20%)

3. 我們都知道鴻海富士康在中國設廠，幫蘋果電腦代工製造 iPhone 手機。然而，近年來中國的勞工薪資不斷上漲，鴻海富士康面臨到產品製造成本的壓力。試問，如果您是鴻海富士康在中國工廠的管理者，那麼要如何進行有效的成本控管？請分別使用「經驗曲線(experience curve)」與「規模經濟(economies of scale)」的概念，來加以具體說明您會如何因應越來越高的中國勞工成本？請注意：您所提出的解決方案，字數最多 1000 字。(30%)
 - (1) 您需要在回答中，分別解釋「經驗曲線(experience curve)」與「規模經濟(economies of scale)」的定義以及不同之處。
 - (2) 您需要在回答中，分別提出基於「經驗曲線(experience curve)」與「規模經濟(economies of scale)」的不同解決方案。

4. 承接著上面題目。我們都知道蘋果電腦不會太在乎鴻海富士康的營運成本，只會在乎自己與鴻海富士康的交易成本(transaction cost)。試問，如果您是鴻海富士康在中國工廠的管理者，那麼要如何降低蘋果電腦與鴻海富士康之間的交易成本，好讓蘋果電腦可以願意將生意委託給鴻海富士康呢？請注意：您所提出的解決方案，字數最多 1000 字。(30%)
 - (1) 您需要在回答中，請先解釋何謂交易成本？其原因來自於哪些因素？
 - (2) 您需要在回答中，討論到當交易成本過高的時候，蘋果電腦會進行怎樣的規劃，對於鴻海富士康又有怎樣的影響？
 - (3) 您需要在回答中，提出降低蘋果電腦與鴻海富士康之間的交易成本的相關方案。