

國立成功大學
110學年度碩士班招生考試試題

編 號：251

系 所：企業管理學系

科 目：管理學（專班）

日 期：0202

節 次：第 3 節

備 註：不可使用計算機

編號：251

國立成功大學 110 學年度碩士班招生考試試題

系 所：企業管理學系

考試科目：管理學（專班）

考試日期：0202，節次：3

第1頁，共4頁

※ 考生請注意：本試題不可使用計算機。請於答案卷(卡)作答，於本試題紙上作答者，不予計分。

一、英文選擇題(1~6，共 6 題；作答時請註明題號，每題 5 分；30%)

1. Which of the following is the most effective approach to handling an employee performance problem?
(a) Punish the employee; he/she will be motivated to improve so not to be punished
(b) Reward other employees in a visible way so the employee realizes there is a reason to perform
(c) Take a problem solving approach and find the employee work that fits with skills
(d) All are equally effective
2. Your team leader of your project team talks with key executives in the firm to gain feedback about the project. Although there is all kind of political infighting going on within the executive team about your project, your team is not aware of it. Instead you are focused on the task and let your team manager handle these concerns. What is your team leader doing?
(a) Demonstrating integrity
(b) Managing agreement and disagreement
(c) Creating positive energy
(d) Boundary management
3. In entering a new global market, under which of the following conditions would a firm be best advised to start an alliance?
(a) When very little time exists before entering the market
(b) When the local and home market are quite similar
(c) When global integration is unlikely
(d) When a firm desires to maintain confidentiality of its technologies
4. Which of the following best describes stakeholder theory?
(a) It is concerned with how to create effective organizational structures that align with the organizational environment
(b) It begins by placing employees in the number one position, and asserts that when employee needs are met, all stakeholders are satisfied
(c) It involves quantitative analysis of how an organization measures up with respect to the triple bottom line
(d) It is concerned with who can influence a firm's decisions and who benefits from a firm's decisions.

編號：251

國立成功大學 110 學年度碩士班招生考試試題

系 所：企業管理學系

考試科目：管理學（專班）

考試日期：0202，節次：3

第2頁，共4頁

5. You are invited to a party of a friend who has invited all kinds of people you don't know who also don't know each other. What is your friend particularly good at?

- (a) Forging connections
- (b) Cultivating brokers
- (c) Developing strong ties
- (d) Mapping a network

6. An organization's key governing rule is "The only rule is there are no rules." Which of the following organization forms would be consistent with this approach to organizational structure?

- (a) Bureaucratic approach
- (b) Behaviorist approach
- (c) Clan approach
- (d) Transactional approach

二、中文選擇題(7~16，共 10 題；作答時請註明題號，每題 3 分；30%)

7. 社會責任的觀點認為_____。

- (a) 具有社會責任的廠商僅極大化股東利潤
- (b) 具有社會責任的廠商會極大化股東利潤
- (c) 具有社會責任的廠商會提供貨真價實的產品與服務以滿足消費者
- (d) b and c

8. 許多公司為了提供客戶更好的服務，可能會逐漸擴大研發部門，但當研發部門的能力提高到可協助客戶進行專屬的產品開發時，此部門則可自母公司獨立出此。請問這是屬於哪一種成長策略？

- (a) 直接擴張
- (b) 多角色經營
- (c) 企業併購
- (d) 垂直整合

9. 你懷疑你的主管偷竊公司的基金作為個人使用，但你卻選擇視而不見。你的行為是_____。

- (a) 合法與符合倫理
- (b) 不合法但符合倫理
- (c) 合法但不符合倫理
- (d) 不合法且不符合倫理

10. 以下敘述，何者為真？

- (a) 回應變革較規劃變革更具挑戰性，因此較受管理者青睞
- (b) 變革推動者可能是組織內部人員，也可能是組織外部人員
- (c) 「靜水行船」觀點較「急流泛舟」觀點更符合現代企業進行組織變革所應依照之方針
- (d) 由於外界顧問的立場較客觀且中立，因此他們對組織變革的建議通常會比內部人員的建議來得更完整且可行。

11. 關於 BCG 模型，下列何者有誤？

- (a) 單以市場占有率，無法完整顯示組織競爭力。
- (b) 適用於選擇與評估產品的組合，並以現金流量的財務投資觀點來判斷產品的組合策略。
- (c) 能清楚定義各個 SBU 或產品在 BCG 矩陣中的位置，並能評估各產品或 SBU 之間的策略相關性。
- (d) 未考慮運用不同組織與資源，來增加競爭力。

12. 在 PERT 的分析中，對於寬鬆時間(slack time)的描述何者為非。

- (a) 代表路徑與路徑間的時間差異
- (b) 是指不會對整體任務造成延遲的情況下，單一活動可以延誤的時間
- (c) 代表要徑與其他路徑間的時間差異
- (d) 可提供經理人在資源調度上的彈性

13. 一家生產印刷電路板的公司，根據其生產流程再依序分為鑽孔課、內層課、乾膜課、電鍍課、濕膜課、加工課、品檢課等部門，這個例子是屬於何種部門化的類型？

- (a) 功能別部門化
- (b) 產品別部門化
- (c) 地區別部門化
- (d) 流程別部門化

14. 受限理性決策者，可能會發生「競爭上的盲點」，請問競爭上的盲點包括_____。

- (a) 贏家的詛咒
- (b) 不理性的擴大承諾
- (c) 過分自信的判斷
- (d) a and c
- (e) a, b and c

15. 關於管理功能及管理角色的描述，何者為非。

- (a)明茲伯格(Henry Mintzberg)的管理角色有很多是與管理功能完全一致的
- (b)管理角色是將「管理者工作」概念化最有效的方法
- (c)三種人際關係的角色是屬於領導功能的一部份
- (d)兩者提供了不同的觀點讓我們更清楚管理者的任務

16. 對於線性規劃的敘述何者為是。

- (a)線性規劃乃是在資源限制下求取最佳資源分配的技術
- (b)線性規劃乃是幫助經理人員排定活動的順序
- (c)線性規劃是定量預測技術的一種
- (d)線性規劃是常見的環境偵測的工具之一

三、計算與簡答題(17~21，共 5 題；作答時請註明題號，每題 8 分；40%)

17. 阿滴任職於一家生產輪胎的公司，有一天他的老闆氣沖沖的跑來跟他抱怨說：「我真的不明白，明明我們上個月賣出了三萬個輪胎，為什麼財務報表顯示我們還虧了錢呢？這到底是怎麼回事？」阿滴跟他的老闆問了一些問題，瞭解到目前公司一個輪胎售價 2,000 元，一個輪胎的變動成本為 1,000 元，而生產輪胎設備的總成本 40,000,000 萬元。請問：如果公司的獲利目標為 5,000,000 元以上，至少應賣出多少個輪胎？

18. 何謂 OKR？它與傳統管理上所使用的 KPI 又有何不同？

19. CSR (Corporate Social Responsibility)是公司治理的重要一環，而 ESG 又可視為是 CSR 的延伸，請問何謂 ESG？

20. 某家本土品牌製鞋業者，在經營台灣在地市場有成之後，打算進一步開拓海外市場，藉以推升公司的成長。請問該公司有哪些進入海外市場的選擇？

21. 自新冠肺炎 COVID-19 爆發以來，人們的生活與企業經營已遭受巨大的衝擊。請問：於管理上，企業可運用什麼樣的分析工具來瞭解新冠肺炎對於企業經營環境的影響？