

國立成功大學

111學年度碩士班招生考試試題

編 號： 246

系 所： 企業管理學系

科 目： 管理學（專班）

日 期： 0219

節 次： 第 3 節

備 註： 不可使用計算機

編號：246

國立成功大學 111 學年度碩士班招生考試試題

系 所：企業管理學系

考試科目：管理學（專班）

考試日期：0219，節次：3

第1頁，共1頁

※ 考生請注意：本試題不可使用計算機。請於答案卷(卡)作答，於本試題紙上作答者，不予計分。

1. 「管理大未來」(The Future of Management)一書作者哈默爾(Gary Hamel)曾經被英國「金融時報」譽為管理創新大師。最近，Hamel 再度出版「人本體制」(Hamanocracy)一書，主要是針對一直以來的「科層體制」(Bureaucracy)僵化的組織結構與員工才能被抑制等問題提出新的管理洞見。Hamel 曾經在中國大陸海爾公司擔任首席轉型長三年，他指出在變動快速的環境下，人本體制更凸顯其必要性與重要性。請就你所知道的科層體制為什麼會在動態性的環境中不再引領企業的競爭優勢，以及人本體制為何可以改善科層體制的問題?(25 分)
2. 在這波 covid-19 的衝擊下，許多產業之供應鏈遭遇缺料或「斷鏈」的打擊。因此，過去主導庫存管理的“Just in time”已逐漸轉變為“Just-in-case”。請說明“Just-in-case”之意義(10 分)。假設你是一位企業經營者，面對未來的區域經濟與國際政治等不確定因素，你如何管理你的供應鏈。(15 分)
3. 請列表比較並詳細說明「營運模式」(Operating Model, OM)與商業模式(Business Model, BM)之區別(15 分)。邁入數位化時代，數位技術如何影響 OM 與 BM?(10 分)
4. 管理學之父 Peter Druck 早期即指出，管理學(Manager)的使命與責任是協助你的員工完成任務以達成員工個人的成就感與成長。請你設想一下，你是公司任務小組(或團隊)的管理者，為了成為 Peter Druck 所謂的「成功的管理者」，你該做些什麼事?(必須簡略的設想你的任務小組之情境)(25 分)。