

- 一. 請說明 Robert L. Katz 認為管理者應具備的三項能力。這些能力對於不同的管理階層而言，其重要性有無差異？對今日管理者而言，是否仍然重要？【25%】
- 二. 何謂學習型組織 (learning organization)？與傳統組織有何不同？在你(妳)的工作中是否經歷？請舉例說明。【25%】
- 三. 在 Fiedler 的權變模型 (contingency model) 中，包含哪些情境因素 (situational factors)？根據此模型，如何達成有效領導？  
另外，在情境領導理論 (Situational Leadership Theory) 中，部屬成熟度如何影響領導風格的選擇？【30%】
- 四. 何謂虛擬組織 (virtual organization)？企業宜如何利用虛擬組織特性來創造競爭優勢？請舉實例說明之。【20%】