

系所組別： 管理學院高階管理在職專班 (EMBA)

考試科目： 經營管理實務 (專班)

考試日期：0219·節次：1

※ 考生請注意：本試題 可 不可 使用計算機

一、問答題 (每題 15 分，共 60 分)

1. 何謂「利害關係人(stakeholders)」？請以一公司或你熟悉的企業為例說明之，如你是該公司的管理者，你會如何管理與利害關係人的關係？
2. 近年來，隨著全球暖化與環境的破壞，永續經營成為企業與政府關切的議題，何謂「永續經營」？請說明永續經營與企業的關係。
3. 請以一公司或你熟悉的企業為例，說明該企業經營的理念與目標，並利用 SWOT 分析說明該企業所面臨的環境面。
4. 企業財務控制比率指標有那些？請說明這些比率指標對企業營運所代表的意義。

二、解釋名詞 (每題 8 分，共 40 分)

1. Benchmarking
2. Maslow's Hierarchy of Needs Theory
3. Core competency
4. Transformational leadership
5. Michael Porter's generic strategies