

- 一、請列述加入 WTO 後台灣各行業的影響及因應之道。(10%)
- 二、請從組織管理的角度評論八掌溪及阿瑪斯油輪事件。(10%)
- 三、請論扁平化組織的本質，並說明有那些優點？缺點？(10%)
- 四、如何因應台灣日漸上升的失業率？(10%)
- 五、請論台灣經濟發展與社會倫理的互動。(10%)

六. 一架美國電子偵察機在大陸海南島附近的空域與執行攔截的中共軍機擦撞，造成中共軍機墜毀，飛行員失蹤，美機也在受傷後未獲允許主動迫降於海南島上的軍用機場。機員 24 人全部被拘押留置，中共要求美方正式為侵入領空道歉 (apology)，美方則認定出事地點為國際空域，堅拒道歉而僅願表遺憾 (regret) 和難過 (sorry)，因此形成僵局。請問 1.) 自衝突管理 (CONFLICT MANAGEMENT) 的角度觀之，雙方如皆不排除採 a. 擴大 b. 縮小策略，為某得己方組織最大程度的利益，則各應採怎樣的方式來進行反應，而風險程度為何？  
2.) 如果台灣可以以第三者的身份資格參與此衝突的經營，應採取如何的策略與作法方符合我方最大的組織利益？(30%)

七. 近來台灣的企業普遍遭遇不景氣，所以編縮 (downsizing) 和組織重整 (ORA) 正成為最熱門的話題，請想向自己是一家傳統製造業的老廠負責人，當您面對必須裁員的情況時 1.) 應以何等方式決定裁員資遣的次序？2.) 有什麼配套措施應同時考慮採行，以將各方面的損失降至最低？

(20%)