91) 學年度 國立成功大學 管理等院 系 經營管理實務 試題 共 / 頁 研BA專班(中)所 經營管理實務 試題 第 / 頁

以下各題每題佔 20%

- 一、國際化與自由化爲現代企業經營管理之重要趨勢,而如何進行國際市場評估並選擇適當之投資地點切入海外市場,更是企業永續經營之關鍵,假設您目前擔任某公司之企劃經理,公司總經理指定您在三個月之內必須提出一份海外投資計劃書;
 - 1. 試說明此份海外投資計劃書應包含那些項目?各項目應包含哪些內容?
 - 2. 試說明一個投資人必須從哪些角度去評估一個海外投資案是否可行。
 - 3. 試說明海外投資經營有哪些最重要之關鍵成功要素。
- 二、在知識經濟的時代裡,組織運作是否成功與組織學習的能力及組織創新之能力有相當大的關係,試說明:
 - 1.何謂知識管理?何謂組織學習?如何去評估一個企業知識管理之能力及組織學習之能力?
 - 2. 組織之學習與知識之取得與擴散有何關係?
 - 3. 在面對經營環境動態性相當大的情況下,組織運作的方式必須如何善用組織學習與知識管理之能力,才不致被淘汰?
- 三、在管理實務中,人才之培訓一直是企業經營最重要的課題,如果您是某公司人力資源的主管;
 - 1. 試說明公司應透過哪些人力資源管理之機制來培訓人才? 並維持企業之競爭優勢?
 - 2. 試由動機理論的觀點列舉 5~10 項激勵員工最有效之方法,請說明您選擇這些方法的理由。
- 四、在高階管理的領域中,策略規劃是否得當往往是企業是否能生存發展之最重要關鍵;
 - 1. 試說明實務上在進行策略規劃時,公司策略(corporate strategy)、事業策略(business strategy)及功能策略(functional strategy)三者追求之目標有何不同。
 - 2. 在過去的文獻中有哪些學者針對此三者提出看法?試簡單比較其異同點。
 - 3. 試說明以上三種策略與經營環境及組織運作方面有何關聯性。
- Assume you are on the board of directors of a relatively new, medium size firm in the semiconductor field. The firm has revenue, but is not yet profitable. It has invested considerable resources in R&D and has a highly motivated and capable group of scientists working on new products and processes. Thus, you are optimistic about the firm's prospects, although the technological, competitive, and regulatory environments are very uncertain. The board is currently considering several candidates both inside and outside the firm for the position of CEO, which become vacant after the engineer, Dr. T. K. Wang who founded the firm resigned to return to the faculty of a prestigious university. The board is also considering recommendation about a new system of firm-wide controls and incentives that must be put in place soon, because the firm has been trouble by weak controls. Based on the above situation, your task is to develop a list of qualifications for the new CEO. Cite relevant literature and management theories and models to support your comments.