

以下各類每題佔 20%：

- 一、企業經營是否順利，與其是否進行週延之事前規劃及嚴謹的過程控制有很大的關連；試以您服務多年之經驗，說明(1)企業應如何進行事先規劃及過程控制，(2)如何將規劃與控制勾稽才能使企業之經營領先同業。
- 二、組織的運作模式通常與主管之領導風格也有很大的關係，試舉例說明(1)各級主管應透過何種領導模式來使組織運作更有效率；(2)各級主管在決定採用領導之模式時應考慮哪些領導的情境變數？
- 三、(1)管理學者曾指出「如果您是一位好部屬，將來必然會成爲一位好主管」。試評估這一句話的正確性，請說明理由。
(2)試以您在業界多年之經驗，說明如何才能成爲一位好部屬？如何才能成爲一位好主管？
- 四、在高科技產業快速發展、企業界大量採用電子商務之際，組織各部門之間之溝通逐漸爲各界所矚目：
(1)試以您多年之經驗說明組織內各部門之間應透過何種方式來溝通，成效才會更好？
(2)試說明在組織中可以利用哪些激勵措施來促進溝通？
- 五、在 WTO 及網際網路的架構下，國際分工與全球化經營已成爲企業發展之重要趨勢：
(1)試由國際分工的角度說明國內企業如何善用上下游供應鏈體系之管理，避免核心技術及核心競爭優勢之外移，造成產業空洞化。
(2)試由兩岸產業互動的角度說明前往大陸投資之企業在經營管理方面，有哪些必須要掌握之關鍵成功要素。