

試回答下列各題，每題各 20 分

壹、在競爭愈來愈激烈的經營環境中，知識管理已成為企業經營成功之關鍵要素：

1. 試說明在知識創造、知識分享與知識傳遞的過程中，有哪些機制可以用來做為促進知識整合與知識管理之績效。
2. 試以目前您服務之單位為例，說明貴單位推動知識管理措施之內容、優劣點，並說明您心目中認為比較理想之知識管理機制應該是什麼內容。

貳、領導統御是企業成長與創新之重要因素，尤其是面對經營環境變化很大或景氣循環下滑的情境，領導者的表現更是企業經營成敗之關鍵：

1. 試以您多年在職場的經驗說明在領導的過程中，領導者最必須做哪些事，最不宜做哪些事。
2. 最近文獻強調創新領導，對於一個仰賴創新以追求競爭優勢的組織而言，領導者所面對的問題可能都會沒有前例可循。試說明創新領導最容易犯哪些錯誤，領導者應如何避免這些錯誤。

參、管理學者曾經指出「沒有執行力就沒有競爭力」，因此甄選具有執行力的人擔任經理人是相當重要的工作。試說明：

1. 何謂執行力？主管應如何評估員工的執行力？
2. 試從改變文化、改變激勵制度及改變領導型態等角度說明如何提高員工之執行力。

肆、當組織進行 SWOT 分析並決定策略之後，首要之工作為是要調整組織之運作模式，此時組織運作是否得當與策略方案是否順利達成有很大的關係：

1. 試說明組織運作之內容及常見之問題。
2. 試由組織氣候、組織分工及組織溝通的角度說明高階主管應如何做才能使組織之運作更加順利。

伍、在面臨大幅變化的經營環境中，組織之型態必須不斷地調整以滿足顧客需求，維持競爭力。

1. 試由策略規劃的角度說明組織變革的主要內容。
2. 試以您在業界多年之服務經驗說明在組織變革的過程中，如何降低員工抗拒變革、如何凝聚共識、如何排除內部障礙與衝突。
3. 試由策略控制的角度說明在組織變革的過程中，組織控制的工作應如何做才能促使變革工作之順利進行。