

編號：E 347 系所：管理學院在職專班（EMBA）乙組 科目：管理學（專班）

試題是否可以使用計算機：可使用，不可使用（請命題老師勾選）

（試題共五大題，每大題各 20%）

- 一、一個公司在進行策略規劃時，一般在訂定執行方案之後，就必須跟著訂出控制點以作為管控之依據，因此，計劃與控制應為一體兩面的活動。
 - (1) 試說明計劃之品質與內容如何影響控制。
 - (2) 試由企畫力、競爭力及執行力的角度，說明公司策略規劃之重點。

- 二、明茲伯格（Mintzberg）提出管理者應扮演以下三種角色：(1)人際的角色，(2)資訊者角色，(3)決策者角色。

試說明管理者要如何做，才能做好這三種角色。

- 三、在競爭愈來愈激烈的經營環境中，提升創造力與創新能量是企業最為重視之課題。
 - (1)試由組織學習的觀點，說明企業組織應如何運作才能激發創新。
 - (2)試由企業文化的觀點，說明企業經理人應採取何種管理模式才能促進創新。
 - (3)試由創新管理的角度，說明創新應如何應用才能發揮最大的功效。

- 四、成功的管理靠優秀的領導，但領導者也是人，因此也難免有主觀、保守及其他之缺點。
 - (1)試由人格特質論、行為論及權變論的觀點，說明領導理論之發展歷程。
 - (2)試由權變理論的觀點，舉例說明如何才是有效的領導。
 - (3)試比較轉換領導（transformational leadership）與交易領導（transactional leadership）之異同，並說明其使用時機。

- 五、很多企業的失敗均導因於內部控制制度出了差錯，以致於一發不可收拾。
 - (1)試說明內控制度的精神及內容。
 - (2)試說明有哪些因素會影響內控的品質。
 - (3)試舉例說明貴單位在內控方面之具體作法。