

本試題是否可以使用計算機：可使用，不可使用 (請命題老師勾選)

考試日期：0302，節次：1

1. 管理是「因人成事」的過程，在此，管理者如何適當地「授權」是「成事」的關鍵。試問：(20%)
 - a. 管理者在授權時，所會面臨的阻礙因素有那些？
 - b. 管理者面臨這些阻礙因素時，有那些克服的途徑？
 - c. 試問貴公司(機構)在實務上如何克服這些阻礙因素？

2. 企業策略規劃時通常會做 SWOT 分析，其中在 OT 部份會做外部環境分析，在 SW 部份會做內部環境分析。試詳述：(20%)
 - a. 外部環境分析包括那些細項分析？
 - b. 內部環境分析包括那些細項分析？

3. 國際化已是企業發展趨勢，而有效整合全球有限的資源是國際化最主要的目的。試問：(20%)
 - a. 企業如何就不同投資環境層次來評估及整合國際投資策略？
 - b. 在國際化過程中，如何做好母子公司的知識轉移？

4. 美國次級房貸風暴持續影響全球金融，造成全球股市暴跌，各國政府至今仍無相關有效對策。(20%)
 - a. 試問美國次級房貸風暴發生的原因。
 - b. 各國政府在處理經濟困境通常會運用三率(稅率、匯率、及利率)來解決問題，試問政府運用三率各有何利弊？

5. 企業的控制功能旨在落實企業計劃的執行，而有效的控制在於落實控制流程的管控。(20%)
 - a. 請繪圖說明控制流程。
 - b. 如果運用平衡計分卡做為控制工具，試問企業應如何掌握公司的營運活動？