

系所組別： 工學院工程管理在職專班

考試科目： 管理概論（專班）

考試日期：0219，節次：3

※ 考生請注意：本試題 可 不可 使用計算機

一、解釋名詞 (40 分, 每題 5 分)

1. Systems view of organization
2. Outsourcing
3. Sustainable development
4. Performance measurement
5. Bounded rationality(受限理性)
6. Bureaucracy
7. Management by Objectives
8. Motivation

二、流程再造(process reengineering)與全面品管(TQM)為何？有何相同與相異處？請各舉一(成功)例子？(20 分)

三、工作的規劃很重要，一般公司對工作都規劃嗎？若是，大都如何規劃？若不，請問未規劃的原因是甚麼？(20 分)

四、何謂管理？在 貴公司(單位)工作上，常碰到的問題有哪些(請舉三個)？ 管理者如何運用(管理)方法解決？(20 分)