

系所組別： 工學院工程管理在職專班

考試科目： 管理概論（專班）

考試日期：0225，節次：3

一、解釋名詞 (35 分, 每題 5 分)

1. Systems view of organization
2. Decentralization of authority
3. Sustainable development
4. Performance appraisal
5. Stakeholders
6. Management by Objectives
7. Matrix organization

二、管理者的功能(functions of managers)可分為五種，包含 planning, organizing, staffing, leading and controlling，請說明大致內容。(20 分)

三、組織有不同的層級 (level) 與管理幅度 (span)，現今似乎都朝向扁平化組織，層級愈少愈好，請問你的看法。可從不同行業、部門、工作性質角度解釋。(15 分)

四、你工作上碰到哪些問題，覺得可以從工程管理碩士學程中學到哪些知識與技術，對解決問題有幫助，請舉例說明。(15 分)

五、Please define and distinguish the three terms: productivity, effectiveness, and efficiency. (15 分)