

系所組別： 工學院工程管理在職專班

考試科目： 管理概論（專班）

考試日期：0223，節次：3

※ 考生請注意：本試題不可使用計算機

一、解釋名詞 (40 分, 每題 5 分)

1. Informal organization
2. Decentralization of authority
3. Motivation
4. Hierarchy of needs
5. Corporate social responsibility
6. Gantt chart
7. Performance appraisal
8. Decision trees

二、一個大的企業會有 policies, objectives, procedures, mission, rules, programs, strategies, and budgets，若將其排成層級，從上到下順序為何？並說明大致內容。(20 分)

三、管理有不同之思維與學派，如 classical school, behavioral school, management science school, systems approach, and contingency approach. 請問，這些學派的內容是什麼？管理者可以如何參考及選用？(20 分)

四、權力(power)與職權(authority)的差異為何？請列出五種權力的基礎(或來源)。(20 分)