

系所組別： 工學院工程管理在職專班

考試科目： 管理概論（專班）

考試日期：0222，節次：3

※ 考生請注意：本試題不可使用計算機。 請於答案卷(卡)作答，於本試題紙上作答者，不予計分。

一、解釋名詞 (40 分，每題 5 分，若只翻譯得 2 分)

1. Systems view of organization
2. Motivation
3. Strategy
4. Bounded rationality
5. Productivity
6. On-the-job training
7. Communication
8. Matrix organization

二、管理是科學還是藝術？請提出論點並舉例說明。(20 分)

三、何謂目標管理(Management by objectives)？目標該如何訂定？(10 分)

政府的組織運作上，您觀察有何目標管理？請舉兩個例子說明。(10 分)

四、何謂控制流程(control process)？請列出它的三個步驟包含標準(standards)、衡量

(measure)等 (10 分)。請舉兩個實例，說明 貴公司(單位)工作的控制流程。(10 分)