

工程管理研究所 管理學試題

簡答題

- 一、試述 Michael Porter 的三種競爭策略(Generic competitive strategies)。(5%)
- 二、何謂管理者五功能(Managerial functions)? (5%)
- 三、何謂控制幅度(Span of control)? (5%)
- 四、何謂直線(Line)管理者與幕僚(Staff)? (5%)
- 五、有效控制的基本條件(Basic conditions for effective control)為何? (5%)

申論題

- 一、何謂「企業功能性的部門劃分」(functional departmentation)? 以企業功能來劃分部門有何優缺點? (10%)
- 二、威脅與利誘(the stick and the carrot)在管理中,是否為有效的激勵因素? 實務上有何限制? (15%)
- 三、跨國企業的工作員工長需面對哪些挑戰? (10%)
- 四、何謂 SWOT 分析? (10%)
- 五、全面品質管理與傳統之品質管制有何不同? (10%)
- 六、智慧財產權在知識經濟時代的意義為何? (10%)
- 七、何謂資產負債表? 用處為何? (10%)