

一. 管理理論之發展可大約分三個階段。一為古典主義 (Classical School), 二為行為主義 (Behavioral School), 三為近代管理理論 (Modern Theory). 請說明這三個階段式學派有何不同? (15%)

二. 何謂目標管理 (Management by Objectives)? 其程序為何? (10%)

三. 一個公司或企業其部門劃分將影響該公司之運作效率, 請問部門劃分有什麼基本原則? (10%)

四. 請問是分公司或企業在組織運用上採取集權? 分權? 或授權方式? 以你的視角, 該單位或公司採取的方式是否適當? 為什麼? (15%)

五. What is planning? Does planning improve organizational performance? (10%)

六. 何謂理性決策模式 (Rational decision-making model)? 其步驟為何? (10%)

七. 流程再造 (Process Reengineering) 與全面品質管理 (TQM) 的相同與相異處為何? 請各舉一(成功)例子? (10%)

八. 解釋名詞 (每題五分)

- (1) System view of organization
- (2) Three steps of a control process
- (3) work specialization
- (4) Matrix organization