

- 一、 試繪圖及說明控制程序的步驟(steps of controlling process)。(10%)
- 二、 在領導部屬上(leadership)，管理者欲提昇士氣及生產力，有那些管理工具(tools of management)可資運用？試詳述其運用考量及時機。(15%)
- 三、 企業在組織設計上，採用功能分部(functional departmentalization)，會有那些重要考量因素，或那些優缺點考慮？(15%)
- 四、 損益平衡分析(Break-even analysis)的意義為何？(10%)  
它在製造業管理中有何用處？
- 五、 何謂"有限理性"(Bounded rationality)？(10%)  
此觀念与管理決策程序有何關係？
- 六、 何謂"ISO 9000"？它對企業的助益為何？(10%)
- 七、 管理有不同之思維與學派，如 classical school, behavioral school, management science school, systems approach, and contingency approach. 請問，管理者如何參考及選用？(15分)
- 八、 組織可分為那幾類？其優缺點如何？(15分)