

1. 請描述全球化對經濟及組織的影響。(10分)
2. (a)何謂核心競爭力?核心競爭力有何特點?(10分)  
(b)企業如何建立和運用自己的核心競爭力?(10分)
3. (a)管理者在設計組織結構時需考慮那些問題?(10分)  
(b)什麼是虛擬組織?它有什麼優點?(10分)
4. 管理是藝術還是科學,請說明你的觀點。(15分)
- 5-1. 工作的規劃很重要,一般公司對工作都規劃嗎?若是,大都如何規劃?若不,請問未規劃的原因是甚麼?(10分)
- 5-2. For objectives, policies, programs, and budgets, mission, procedures and rules, strategies, please rank them from top down in the hierarchy of plans. (10分)
6. Please define and distinguish the three terms: productivity, effectiveness, and efficiency. (15分)