

編號: 85

系所: 工學院工程管理在職專班

科目: 管理概論 (專班)

本試題是否可以使用計算機: 可使用, 不可使用 (請命題老師勾選)

1. (40%) 有關激勵理論, 請回答下列問題。
 - (i) 何謂馬斯洛 (Maslow) 的需要層級理論? 請圖示並說明其內涵。
 - (ii) 何謂 McGregor 的 X 與 Y 理論? 請說明其內涵並提供你個人的評論。
 - (iii) 何謂赫茲伯格 (Herzberg) 的激勵-保健因子理論? 請說明其內涵並提供你個人的評論。
 - (iii) 何謂麥克里蘭 (McClelland) 的三項需要理論? 請說明其內涵並提供你個人的評論。
2. (40%) 有關作業管理 (Operations Management), 請回答下列問題。
 - (i) 服務性與製造性組織有何差異? 它們在「作業管理」的主要挑戰分別為何?
 - (ii) 說明戴明 (W. Edwards Deming) 的主要管理理念及貢獻, 例如 14 要點, SPC 等等。
 - (iii) 什麼是及時存貨系統 (Just in time)? 請說明其歷史沿革、定義、作業模式等。為何它是豐田式管理的重要工具?
 - (iv) 什麼是生產排程 (Scheduling)? 什麼是生產派工 (Dispatching)? 詳述它們於作業管理的角色。
3. (20%) You have the chance to make or buy P100 parts for resale. If you make the parts yourself, you must purchase a new machine for \$35,000. If demand is good, which is expected 70 percent of the time, an \$80,000 profit will occur on the sale of the parts. With poor market conditions, \$30,000 in profits will occur, not including the cost of the machine. If we subcontract out the work, our contract administration costs will be \$5,000. If the market is good, profits will be \$50,000; for a poor market, profits will be \$15,000. Use the decision tree for the make or buy decision.