

系所組別： 工學院工程管理在職專班

考試科目： 管理概論（專班）

考試日期：0307·節次：3

※ 考生請注意：本試題 可 不可 使用計算機

## 一、解釋名詞 (40 分, 每題 5 分)

1. Systems view of organization
2. Decentralization of authority
3. Brainstorming
4. Performance appraisal
5. Stakeholders
6. Management by Objectives
7. Human factors in managing
8. Matrix organization

二、管理者的功能(functions of managers)可分為五種，包含 planning, organizing, staffing, leading and controlling，請說明大致內容。(20 分)

三、何謂風險分析？(10 分) 這次 2008 年的全球金融危機所造成的現象，如各公司營業額下降，業務量減少，而不得不裁員。

1. 貴公司(單位)受到何種影響？若早做風險管理可以控制嗎？或
2. 若這次沒受到影響，哪些風險因子對貴公司會有影響？(10 分，2 選 1 回答)

四、何謂管理？在 貴公司(單位)工作上，常碰到的問題有哪些(請舉三個)？管理者如何運用(管理)方法解決？(20 分)