

系所組別：工學院工程管理在職專班

考試科目：管理概論（專班）

考試日期：0306，節次：3

※ 考生請注意：本試題 可 不可 使用計算機

一、解釋名詞（40分，每題5分）

1. Line and staff authority in an organization
2. Decision tree
3. Sustainability
4. Performance measurement
5. Strategy
6. Feedforward control
7. Job enrichment
8. Information overload

二、何謂領導能力(leadership)？它的四個主要成分(ingredients)是什麼？(20分)

三、管理者扮演許多角色，明茲柏格(Mintzberg)提出哪三類十個角色？請說明。(20分)

四、在貴公司(單位)工作上，常碰到的管理問題有哪些？管理者如何解決？他(她)在何處運用管理方法，或僅用個人經驗常識，甚或未處理解決，請用一個例子說明。(20分)